



Informativa sulla Privacy (Privacy Policy)

Ultimo aggiornamento: 25/03/2025

La presente Informativa ha lo scopo di informare l'utente circa le modalità di trattamento dei dati personali che lo riguardano, in conformità al Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) e al Codice in materia di protezione dei dati personali.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è **MPP Servizi s.r.l.**, con sede legale in Viale XX Settembre 177/F2 - 54033 Carrara (MS).

- **Email di contatto:** info@realtacreativa.it

2. Tipi di dati raccolti

Tramite il sito realtacreativa.it, raccogliamo:

- **Dati identificativi:** Nome, cognome, codice fiscale (per fatturazione).
- **Dati di contatto:** Indirizzo email, numero di telefono, indirizzo di spedizione e fatturazione.
- **Dati di navigazione:** Indirizzo IP, tipo di browser, dati log raccolti tramite cookie (vedi Cookie Policy).
- **Dati di pagamento:** Gestiti esclusivamente tramite gateway sicuri (PayPal, Stripe, Banche); il Titolare non memorizza i dati della tua carta di credito.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati sono trattati per le seguenti finalità:

1. **Esecuzione del contratto (Acquisto):** Per gestire gli ordini, le spedizioni e l'assistenza clienti.
2. **Obblighi di legge:** Per la fatturazione e gli adempimenti fiscali/contabili.
3. **Marketing (Previo consenso):** Per l'invio di newsletter e promozioni relative ai prodotti di realtacreativa.it.
4. **Legittimo interesse:** Per garantire la sicurezza del sito e prevenire frodi.

4. Modalità del trattamento e conservazione

Il trattamento viene effettuato con strumenti informatici e/o cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

- I dati per finalità contrattuali sono conservati per **10 anni** (termine di legge per la conservazione delle scritture contabili).
- I dati per finalità di marketing sono conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.

5. Destinatari dei dati

I dati personali non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati a:

- Corrieri e spedizionieri per la consegna dei prodotti.
- Consulenti fiscali e legali per la gestione contabile.
- Fornitori di servizi tecnologici (hosting del sito, piattaforme email).

6. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l'utente può esercitare i seguenti diritti:

- Accesso ai propri dati e ricezione di una copia.
- Rettifica o cancellazione dei dati (diritto all'oblio).
- Limitazione del trattamento o opposizione al trattamento.
- Portabilità dei dati.
- Revoca del consenso in qualsiasi momento (senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca).

Per esercitare tali diritti, è possibile inviare una comunicazione all'indirizzo email del Titolare sopra indicato.

7. Reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).